


## Nous répondons à vos questions :

 SUR TWISTO.FR

 PAR MAIL  
clients@twisto.fr

 PAR TÉLÉPHONE  
02 31 15 55 55

 PAR COURRIER  
2 avenue des Étangs  
14123 Fleury sur Orne

 EN AGENCE MOBILITÉS  
51 rue de l'Oratoire  
14000 Caen  
Station Bernières  
Arrêt Théâtre  
Vélolib et Vélopark Théâtre

 SUR LES RÉSEAUX  
SOCIAUX  
   @TwistoCaen

OBJET : Dossier d'inscription de plein droit

Madame, Monsieur,

Vous avez fait une demande afin de pouvoir bénéficier de notre service de transport TWISTO ACCESS.

Pour constituer votre dossier d'inscription de plein droit, nous vous adressons :

- un certificat médical de votre médecin traitant à retourner à l'adresse suivante : Médecin de la Commission d'Accessibilité, à l'attention du Docteur Debelle, 2 Place Pierre et Marie Curie, 14200 Hérouville Saint-Clair
- Une fiche de renseignements à retourner complétée et signée à l'adresse suivante: TWISTO ACCESS, 2 avenue des Étangs, 14123 Fleury-sur-Orne avec les pièces justificatives ci-dessous :
  - copie de votre carte d'identité
  - copie de votre carte de cécité étoile verte éventuellement
  - justificatif de domicile de moins de 3 mois

A réception de toutes ces pièces, votre dossier sera étudié en vue de votre inscription au service Twisto Access.

Dans cette attente, nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, en l'expression de nos salutations distinguées.

**Le Centre Relation Clients Twisto**

## FICHE DE RENSEIGNEMENTS

### VOS COORDONNÉES

NOM : \_\_\_\_\_ PRÉNOM : \_\_\_\_\_

ADRESSE : \_\_\_\_\_

Interphone ?  Oui  Non

Code postal : \_\_\_\_\_

Ville : \_\_\_\_\_

Date de naissance : \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

Tél : \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

E-mail : \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_.

### REPRESENTANT LEGAL / TUTEUR / CURATEUR / PERSONNE A CONTACTER EN CAS D'URGENCE (RAYER LES MENTIONS INUTILES)

NOM : \_\_\_\_\_ TÉLÉPHONE : \_\_\_\_\_

ADRESSE : \_\_\_\_\_

### VOS DÉPLACEMENTS ACTUELS

Aujourd'hui, vous vous déplacez :  En bus => si oui, pourquoi ne voulez-vous plus le prendre ?

En voiture  En vélo  En taxi  Autre mode  Vous ne vous déplacez pas

### VOTRE MOBILITÉ

Fauteuil roulant ?  Oui  Non  
 En fauteuil roulant électrique  
 En fauteuil roulant manuel  
 Cochez la case si vous avez un fauteuil roulant transférable en voiture

Cannes d'appui ?  Oui  Non  simples  anglaises

Chien guide ?  Oui  Non

Station debout pénible ?  Oui  Non

Aide d'une tierce personne ?  Oui  Non

#### Rempli par le médecin lors de la commission d'accessibilité

*Dans le véhicule Twisto Access*

Accès par la porte latérale ?  Oui seul  Oui avec une aide  Non

Autres difficultés éventuelles justifiant l'utilisation du service ?

Accompagnateur  Obligatoire  Facultatif  Adapté sur le réseau Twisto

## UTILISATION DU SERVICE TWISTO ACCESS POUR QUELLES DESTINATIONS PRINCIPALES ?

Destination	Lieu de destination	Adresse	Fréquence	Motif	Accessibilité du lieu
N°1		N° Rue Ville	<input type="checkbox"/> Tous les jours <input type="checkbox"/> Souvent <input type="checkbox"/> Rarement	<input type="checkbox"/> Travail <input type="checkbox"/> Etudes <input type="checkbox"/> Médical <input type="checkbox"/> Courses <input type="checkbox"/> Loisirs <input type="checkbox"/> Visites famille	Une fois sorti(e) du véhicule Twisto Access, je peux me rendre <b>seul(e)</b> à cette destination ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Commentaire					
N°2		N° Rue Ville	<input type="checkbox"/> Tous les jours <input type="checkbox"/> Souvent <input type="checkbox"/> Rarement	<input type="checkbox"/> Travail <input type="checkbox"/> Etudes <input type="checkbox"/> Médical <input type="checkbox"/> Courses <input type="checkbox"/> Loisirs <input type="checkbox"/> Visites famille	Une fois sorti(e) du véhicule Twisto Access, je peux me rendre <b>seul(e)</b> à cette destination ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Commentaire					
N°3		N° Rue Ville	<input type="checkbox"/> Tous les jours <input type="checkbox"/> Souvent <input type="checkbox"/> Rarement	<input type="checkbox"/> Travail <input type="checkbox"/> Etudes <input type="checkbox"/> Médical <input type="checkbox"/> Courses <input type="checkbox"/> Loisirs <input type="checkbox"/> Visites famille	Une fois sorti(e) du véhicule Twisto Access, je peux me rendre <b>seul(e)</b> à cette destination ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Commentaire					

N.B. Merci de vérifier l'accessibilité des lieux fréquentés. Pour des raisons de sécurité, le personnel Twisto n'est pas habilité à franchir des obstacles qui supposent de porter une personne.

## LES RÉSERVATIONS TWISTO ACCESS

Pouvez-vous gérer seul(e) vos réservations ?     Oui     Non

Si non, pourquoi ?     Désorientation     Elocution     Mémoire     Autre : \_\_\_\_\_

Fait à : \_\_\_\_\_

Le : \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Signature du demandeur  
ou de son représentant légal

Pièces complémentaires à joindre au présent dossier :

- Questionnaire médical à renvoyer directement au médecin de la commission d'accessibilité
- Carte cécité étoile verte éventuelle
- Carte d'identité
- Justificatif de domicile de moins de 3 mois

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, les informations demandées sur ce présent formulaire sont nécessaires au traitement de votre demande. Vous disposez d'un droit d'accès et de rectifications vous concernant auprès de Keolis Caen Mobilités, 2 avenue des Étangs, 14123 Fleury-sur-Orne ; sauf opposition de votre part, elles pourront être utilisées par Keolis Caen Mobilités, soit directement, soit par l'intermédiaire de ses partenaires contractuels.