

# UNE QUESTION ? UNE INFO ?



Ecrivez nous à l'adresse  
[clients@twisto.fr](mailto:clients@twisto.fr)



Téléphonez nous  
au 02 31 15 55 55



Plus de renseignements sur  
le site web [twisto.fr](http://twisto.fr)



Téléchargez  
l'application Twisto



Informez-vous sur  
Facebook - TwistoCaen



Et sur Twitter  
@TwistoCaen



## AGENCE MOBILITÉS TWISTO

15 rue de Geôle - 14000 CAEN



Bellivet ou Quatrans



Lundi au vendredi de 8h30 à 18h30  
Samedi de 10h00 à 17h00



KEOLIS  
CAEN

# twisto

access

## Le service de transport adapté



# twisto

[twisto.fr](http://twisto.fr)

CaenIamer  
NORMANDIE  
COMMUNAUTÉ URBAINE

Twisto Access est un service de transport spécialisé pour les personnes à mobilité réduite dont les trajets s'effectuent sur le territoire de la Communauté urbaine Caen la mer. Ce service est proposé aux personnes qui ne peuvent pas emprunter le réseau TWISTO seules ou accompagnées.



Le service Twisto Access fonctionne de 7h00 à minuit, 7 jours/7 (sauf le 1<sup>er</sup> mai).



Twisto Access est un service sur inscription préalable et sur réservation.

## ACCÈS AU SERVICE

### Accès de plein droit (sur justificatif)

- aux personnes se déplaçant en fauteuil roulant,
- aux personnes non-voyantes (titulaires de la carte d'invalidité dite cécité, étoile verte, ou de son équivalent).

### Accès sous réserve de la décision de la Commission d'accès au service

- aux personnes ne pouvant pas utiliser les transports publics (bus) en étant seules ou accompagnées. Le dossier d'inscription est à récupérer en Agence, par téléphone ou par mail (voir les coordonnées au dos).



## TARIFS

<b>TICKET 1 VOYAGE</b>	<b>1,50 €</b>
<b>CARNET DE 10 TICKETS</b>	<b>12,70 €</b>
<b>ABONNEMENT MENSUEL</b>	<b>41,70 €</b>

(pour 10 voyages par semaine)

Gratuit pour les accompagnateurs obligatoires.



## RÉSERVATION / ANNULATION

Twisto Access fonctionne uniquement sur réservation auprès du Centre Relation Clients. Les réservations et annulations peuvent se faire jusqu'à :

- La veille avant 17h00, pour un déplacement du mardi au samedi.
- Le vendredi avant 17h00 pour un déplacement le dimanche et le lundi.



### ► PAR TÉLÉPHONE

En appelant le 02 31 44 85 21 du lundi au vendredi de 7h00 à 18h30 et le samedi de 10h00 à 18h30.



### ► PAR MAIL

A l'adresse [reservations@twisto.fr](mailto:reservations@twisto.fr).