

UNE QUESTION ? UNE INFO ?



clients@twisto.fr



02 31 15 55 55



twisto.fr



Appli sur votre store



TwistoCaen



@TwistoCaen



Agence Mobilités Twisto

15 rue de Geôle - 14000 Caen



Bellivet ou Quatrans



Lundi au vendredi de 8h30 à 18h30

Samedi de 10h00 à 17h00



U+M STUDIO GRAPHIQUE | unilstudio.fr

NOUVELLE
BILLETTE
TWISTO ATOUMOD



ÉCHANGÉZ VOS ANCIENS TICKETS TWISTO

twisto

twisto.fr

*** Twisto ne pourra être tenu responsable et ne sera pas en mesure d'échanger les tickets en cas de courrier non réceptionné ou si le courrier ne comporte pas de ticket.
L'opération porte uniquement sur de l'échange, aucun remboursement ne sera effectué.
Les échanges s'effectuent uniquement sur les tickets en vigueur, non entamés (sauf 10 voyages).
Passée la date du 31 décembre 2018 aucun échange ni remboursement ne sera effectué.



Depuis le 5 novembre 2018, les anciens tickets magnétiques ont laissé la place à un tout nouveau support plus moderne et plus pratique :

LE BILLET SANS CONTACT



LES ANCIENS TICKETS MAGNÉTIQUES, NE SONT PLUS UTILISABLES.

Échangez-les !

Vos anciens tickets magnétiques peuvent être **échangés contre des billets sans contact ou chargés directement sur une carte Twisto Atoumod.**

Quels sont les tickets concernés ?

Tous les tickets magnétiques (sauf ticket P+R et ciné) en vigueur, en bon état et non entamés*.

Comment échanger mes tickets ?

COÛT DU SUPPORT OFFERT + CADEAU SURPRISE

PAR COURRIER

Par courrier, le coût du billet sans contact vous est offert et vous recevez en plus un cadeau surprise ! Pour cela, remplissez le formulaire sur le volet détachable et retournez-le à l'adresse : Opération Échange de ticket – Twisto 15 rue de Geôle – 14000 Caen accompagné des pièces justificatives.

Vous recevrez votre billet sans contact ou votre nouvelle carte Twisto Atoumod dans un délai de 15 jours.

EN AGENCE

Rendez-vous en Agence Mobilités située 15 rue de Geôle à Caen.

- **Échange sur carte Twisto Atoumod** : Pensez à vous munir d'un justificatif de domicile, de la photocopie de votre pièce d'identité et du ou des titres à échanger.
- **Échange sur billet sans contact** : Munissez-vous du ou des titres à échanger ainsi que des 0,20€ correspondants au prix du support**.

* Aucun ticket entamé ne pourra être échangé, sauf le ticket 10 voyages.

** Lors que vous achetez votre billet sans contact, 0,20€ vous sont facturés. Ce montant couvre en partie le coût du support sans contact. Alors pensez à bien conserver votre billet pour vos prochains rechargements.

FORMULAIRE D'ÉCHANGE DE TICKET ***

(À REMPLIR UNIQUEMENT POUR LES DEMANDES PAR COURRIER)

*Nom :

*Prénom :

*Adresse :

*Code postal :

*Ville :

*Date de naissance : / /

Tél. :

*Email :

Les champs marqués d'un astérisque* doivent obligatoirement être complétés. Les informations collectées ont pour finalité la gestion de votre demande de carte.

JE SOUHAITE ÉCHANGER LE(S) TICKET(S) MAGNÉTIQUE(S) JOINT(S) À MA DEMANDE :

En le(s) chargeant sur une carte Twisto Atoumod

En le(s) chargeant sur un billet sans contact rechargeable

Pièces à joindre à votre demande :

- > Une photo d'identité
- > Un justificatif de domicile
- > La photocopie de votre pièce d'identité
- > Le(s) titre(s) à échanger

Pièces à joindre à votre demande :

- > Le(s) titre(s) à échanger