

Où activer MON STATUT ?

Pour accéder à la tarification solidaire, vous devez, dans un premier temps, activer votre statut :



EN AGENCE MOBILITÉS

Pour activer votre statut sur carte Twisto Atoumod, rendez-vous à l'Agence Mobilités muni de vos pièces justificatives (voir au dos).

51 rue de l'Oratoire à Caen / Station Bernières / Arrêt Théâtre
Station Vélolib et Vélopark - Théâtre.

Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30
et le samedi de 10h à 17h



OU DEPUIS L'APPLICATION TWISTO*

Après création de votre compte sur l'application, chargez vos pièces justificatives directement dans la rubrique e-Ticket.

Où recharger MES TICKETS ?

Une fois votre statut ACTIVÉ, vous pouvez recharger vos tickets auprès de l'un des points de rechargement suivants :



E-TICKET*

Rechargez et validez votre titre directement depuis l'application Twisto.

• Rechargement du CARNET DE TICKETS SOLIDAIRES et du forfait MENSUEL SOLIDAIRE.

Téléchargez
l'appli Twisto



E-BOUTIQUE

Effectuez toutes vos démarches sur la e-boutique Twisto : création gratuite de votre carte Twisto Atoumod**, rechargement du CARNET DE TICKETS SOLIDAIRES et du forfait MENSUEL SOLIDAIRE.

→ Rendez-vous sur [twisto.fr](https://www.twisto.fr)



AGENCE MOBILITÉS

L'Agence Mobilités Twisto est à votre disposition pour vous informer et vous délivrer vos tickets ou forfaits.



DISTRIBUTEURS AUTOMATIQUES DE TITRES

Disponibles 24h/24 et 7j/7, les distributeurs de titres sont situés aux stations de tramway et aux principaux arrêts de bus du réseau (détail sur [twisto.fr](https://www.twisto.fr)).

• Rechargement du CARNET DE TICKETS SOLIDAIRES et du forfait MENSUEL SOLIDAIRE.



POINTS RELAIS

Une sélection de commerçants propose le rechargement du CARNET DE TICKETS SOLIDAIRES et du forfait MENSUEL SOLIDAIRE. (liste sur [twisto.fr](https://www.twisto.fr))

* Uniquement disponible pour les statuts CSS et AME

** Après réception de votre carte Twisto Atoumod, rendez-vous en Agence Mobilités pour activer votre statut Tarifs Solidaires.

Twisto VÉLO



Louez votre vélo à assistance électrique pour une durée de 6 mois (renouvelable 1 fois) ou 12 mois. Une fois loué, ce vélo devient le vôtre pendant plusieurs mois.

FORFAIT 6 MOIS 180 € soit 30€ / mois*
FORFAIT 12 MOIS 300 € soit 25€ / mois*

Pour vous abonner, contactez le 02.31.15.55.55 pour prendre rendez-vous. N'oubliez pas de vous munir d'un justificatif de domicile, d'une pièce d'identité et d'un RIB.



Prendre un vélo dans une station, le déposer dans une autre, Vélolib c'est le service de vélos en libre-service. Service disponible 24h/24 et 7J/7.



| | Inscription au service | Option électrique | Lieu de vente | 1 ^{re} ½ heure | Chaque heure entamée |
|---------------------|------------------------|-------------------|-----------------------|-------------------------|----------------------|
| A la journée | 1,50€ | NON INCLUSE | Borne station Vélolib | GRATUITE | 2 € |
| A l'année | 24 € | OFFERTE** | Agence Mobilités | | 1 € |

Les 30 premières minutes de location sont gratuites.
Au-delà, un coût supplémentaire correspondant à la durée de votre utilisation est débité.



5 Véloparcs couverts et accessibles
24h/24 accueillent votre vélo.

ABONNÉS TWISTO GRATUIT***
NON ABONNÉ TWISTO 10 € / AN

Plus d'info sur les services Twisto vélo sur [twisto.fr](https://www.twisto.fr) ou directement en Agence Mobilités.

* Le paiement du forfait est possible uniquement au comptant.

** La batterie est confiée le temps de l'abonnement. Dépôt de garantie à prévoir d'un montant de 120€ non encaissé.

*** Voir conditions sur [twisto.fr](https://www.twisto.fr)

Une QUESTION ? Une INFO ?

✉ clients@twisto.fr

📞 02 31 15 55 55

🌐 [twisto.fr](https://www.twisto.fr)

📱 Appli sur votre store

📱 @TwistoCaen



AGENCE

Mobilités Twisto

51 rue de l'Oratoire - 14000 CAEN
Station Bernières
Arrêt Théâtre
Vélolib et Vélopark Théâtre

Lundi au vendredi de 8h30 à 18h30
Samedi de 10h à 17h

KEOLIS
CAEN

2022-2023

Guide des
TARIFS

SOLIDAIRES

twisto
TWISTO.FR

Caenlamer
NORMANDIE
COMMUNAUTÉ URBAINE

LA TARIFICATION SOLIDAIRE

Destinée aux personnes fragiles, la tarification solidaire offre des réductions plus importantes ou la gratuité des déplacements en bus et en tramway.

Elle est proposée aux :



bénéficiaires de la Complémentaire Santé Solidaire (CSS),



bénéficiaires de l'Aide Médicale d'Etat (AME),



demandeurs d'emploi,



bénéficiaires de l'Allocation Adulte Handicapée (AAH),



bénéficiaires de l'Allocation Supplémentaire (AS),



personnes âgées de plus de 65 ans non imposables sur le revenu (NI +65 ANS),



personnes atteintes de cécité,



invalides civils dont le taux d'invalidité est supérieur ou égal à 80%,



invalides de guerre dont le taux d'invalidité est supérieur ou égal à 30%.

Pour activer votre statut et accéder à la tarification solidaire, vous devez fournir les pièces justificatives suivantes:

| STATUT | PIÈCE(S) JUSTIFICATIVE(S) À FOURNIR |
|---|---|
| • Bénéficiaire de la Complémentaire Santé Solidaire (CSS) | • Attestation CSS délivrée par la CPAM |
| • Bénéficiaire de l'Aide Médicale d'Etat (AME) | • Attestation AME délivrée par la CPAM |
| • Demandeur d'Emploi | <ul style="list-style-type: none"> • Justificatif de domicile de moins de 3 mois • Si vous êtes indemnisé par Pôle Emploi : <ul style="list-style-type: none"> ✓ le dernier avis de paiement Pôle Emploi pour les bénéficiaires de l'ASS ou ✓ l'avis de paiement Pôle Emploi pour les bénéficiaires de l'ARE • Si vous n'êtes pas indemnisé par Pôle Emploi : <ul style="list-style-type: none"> ✓ l'avis de situation Pôle Emploi du mois en cours ou du mois précédent • Si vous êtes allocataire CAF (ou MSA) : <ul style="list-style-type: none"> ✓ l'avis de paiement du mois en cours. • Si vous êtes salarié : <ul style="list-style-type: none"> ✓ le(s) bulletin(s) de salaire du mois précédent. • Si vous êtes stagiaire de la formation professionnelle : <ul style="list-style-type: none"> ✓ le dernier bulletin de rémunération. |
| • Bénéficiaire de l'Allocation Adulte Handicapée (AAH) | • Justificatif de domicile de moins de 3 mois |
| • Bénéficiaire de l'Allocation Supplémentaire (AS) | • Carte Jaune ou Attestation actualisée tous les ans et délivrée par le CCAS ou la Mairie de la commune de résidence |
| • Personne atteinte de cécité | • Justificatif de domicile de moins de 3 mois • Carte MDPH avec la mention cécité |
| • Invalides de guerre dont le taux d'invalidité est supérieur ou égal à 30% | • Justificatif de domicile de moins de 3 mois • Carte d'invalidité délivrée par l'ONAC |
| • Invalides civils dont le taux d'invalidité est supérieur ou égal à 80% | • Justificatif de domicile de moins de 3 mois • Carte MDPH avec taux d'invalidité supérieur ou égal à 80% |
| • Personne âgée de plus de 65 ans non imposable sur le revenu (NI +65 ans) | • Justificatif de domicile de moins de 3 mois • Avis d'imposition de l'année N-1 |

Tickets et forfaits SOLIDAIRES

CARNET DE TICKETS SOLIDAIRES 3,50 € / LES 5 VOYAGES

Le CARNET DE TICKETS SOLIDAIRES, vous permet de charger de 5 à 50 tickets sur votre carte Twisto Atoumod. Chaque ticket est valable 1h et est décompté à chaque passage devant un valideur, sauf en correspondance.

Le CARNET DE TICKETS SOLIDAIRES est accessible aux personnes bénéficiaires des statuts ci-dessous :

| BÉNÉFICIAIRES | | | | |
|--------------------------------|----------------------|---------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| Complémentaire Santé Solidaire | Aide Médicale d'Etat | Demandeurs d'emploi | 80% Personnes handicapées à 80% | 30% Invalides de guerre à 30% |

FORFAIT MENSUEL SOLIDAIRE 20,50 €

Le forfait MENSUEL SOLIDAIRE offre 31 jours consécutifs de déplacements illimités sur le bus et le tramway. Il est valable à partir de la 1^{ère} validation.

Le forfait MENSUEL SOLIDAIRE est accessible aux personnes bénéficiaires des statuts ci-dessous :

| BÉNÉFICIAIRES | | | | |
|--------------------------------|----------------------|---------------------|----------------------|-------------------------------|
| Complémentaire Santé Solidaire | Aide Médicale d'Etat | Demandeurs d'emploi | 80% Invalides civils | 30% Invalides de guerre à 30% |

JUSTIFICATIFS À FOURNIR POUR SOUSCRIRE AU FORFAIT MENSUEL SOLIDAIRE :

| JE N'AI PAS DE CARTE TWISTO ATOUMOD | J'AI DÉJÀ UNE CARTE TWISTO ATOUMOD |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Formulaire de demande de carte rempli et signé* • Formulaire d'abonnement rempli et signé * • Photo d'identité • Pièce d'identité • Justificatif de domicile de moins de 3 mois • Justificatifs d'accès à la tarification solidaire (détaillés sur le volet 2) | <ul style="list-style-type: none"> • Pièce d'identité • Justificatif de domicile de moins de 3 mois * • Justificatifs d'accès à la tarification solidaire (détaillés sur le volet 2) |

Tarifs au 1^{er} juillet 2021

FORFAIT TRIMESTRIEL SOLIDAIRE GRATUIT

Le forfait TRIMESTRIEL SOLIDAIRE offre 3 mois de déplacements illimités sur le bus et le tramway. Il est distribué en 4 trimestres.

Le forfait TRIMESTRIEL SOLIDAIRE est accessible aux personnes bénéficiaires des statuts ci-dessous :

| BÉNÉFICIAIRES | |
|---------------|--|
| | Demandeurs d'emploi dont les revenus sont inférieurs à 150% du RSA |

FORFAIT ANNUEL SOLIDAIRE GRATUIT

Le forfait ANNUEL SOLIDAIRE offre 365 jours consécutifs de déplacements illimités sur le bus et le tramway. Il est valable à partir de la 1^{ère} validation jusqu'au 31 décembre de l'année en cours.

Le forfait ANNUEL SOLIDAIRE est accessible aux personnes bénéficiaires des statuts ci-dessous :

| BÉNÉFICIAIRES | | | |
|---------------------------------|------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|
| AAH Allocation Adulte Handicapé | AS Allocation Supplémentaire | NI +65 ANS 65 ans et + non imposable | Personnes atteintes de cécité |

JUSTIFICATIFS À FOURNIR POUR SOUSCRIRE AUX FORFAITS TRIMESTRIEL ET ANNUEL SOLIDAIRES :

| JE N'AI PAS DE CARTE TWISTO ATOUMOD | J'AI DÉJÀ UNE CARTE TWISTO ATOUMOD |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Formulaire de demande de carte rempli et signé* • Formulaire d'abonnement rempli et signé * • Photo d'identité • Pièce d'identité • Justificatif de domicile de moins de 3 mois • Justificatifs d'accès à la tarification solidaire (détaillés sur le volet 2) | <ul style="list-style-type: none"> • Pièce d'identité • Justificatif de domicile de moins de 3 mois * • Justificatifs d'accès à la tarification solidaire (détaillés sur le volet 2) |

*Documents à télécharger sur twisto.fr ou à retrouver en Agence Mobilités