

PACK ZEN

édition 2011-2012

Numéro Client

(numéro à 6 chiffres figurant sur votre carte d'abonnement TWISTO, à côté de la photo)

Madame Mademoiselle Monsieur

Nom

Prénom

Né(e) le

Adresse

Code Postal

Ville

Adresse e-mail (facultatif)

N° Portable

L'UTILISATION DU RÉSEAU

Les lignes de bus ou tram utilisées le plus souvent :

 (maximum 3 lignes)

Arrêt le plus proche de votre domicile :

Autre arrêt le plus souvent utilisé :

Je déclare sur l'honneur l'exactitude des renseignements ci-dessus.

Date :

Signature obligatoire

Tout dossier incomplet ou illisible ne sera pas traité. Les informations contenues dans ce présent dossier seront utilisées pour les seuls besoins de la gestion du compte Twisto et pourront donner lieu à l'exercice individuel d'accès auprès de KEOLIS Caen, opérateur du réseau TWISTO, dans les conditions prévues par la délibération n° 80-10 du 01/04/1980 de la Commission Nationale de l'Information et des Libertés.

PACK ZEN

CONDITIONS DE VENTE

Ce service n'est vendu que sur présentation de la carte à puce TWISTO. Il est individuel et nominatif. Le prix du Pack Zen est de **8 euros** pour une durée obligatoire de 12 mois. Il comprend l'accès à tous les services indiqués dans ce dépliant à compter de sa date d'acquisition. Aucun remboursement de Pack Zen ne pourra être effectué en cours d'année.

Envois de SMS

Vous recevrez par SMS des infos pratiques (perturbations importantes et offres promotionnelles) concernant vos lignes de bus et tram les plus utilisées (3 lignes maximum). Délais d'enregistrement : 48 heures (jours ouvrés). Vous pourrez à tout moment interrompre l'envoi des SMS sur simple demande en appelant le 02 31 15 55 55.

Duplicata

En cas de perte ou de vol, 1 duplicata par an est offert au titulaire du Pack ZEN, ainsi qu'un titre de libre circulation permettant de voyager le temps de la réalisation du duplicata, uniquement sur présentation en boutique du coupon "Duplicata gratuit" remis lors de l'achat du Pack.

Frais de non-présentation de carte

En cas d'oubli de carte, exonération des frais de non-présentation de carte à un contrôle (économie de 5 euros*), sur présentation à l'Espace Transport, rue de Geôle, de votre procès verbal et de votre coupon "Exonération des frais de non-présentation de carte" remis lors de l'achat du Pack. Offre limitée à un incident par an.

Prêt de poussettes et parapluies

Prêt accordé exclusivement aux abonnés ZEN, pour une durée maximale de 4 heures dans la journée. Ce prêt est effectué sur simple demande à l'Espace Transport, rue de Geôle, dans la limite des stocks disponibles en échange d'une caution.

Invitation d'un proche

Offre valable 1 fois par an jusqu'à 5 personnes voyageant ensemble sur le réseau Twisto durant 24 h, le week-end. Sur présentation du bon TWISTO lors de votre achat à l'Espace Transport.

Pass KEOLIS

Offre valable 1 fois par an et par personne pour une période de 24h (sur présentation à l'Espace Transport, rue de Geôle, du coupon remis lors de l'achat du Pack 7 jours minimum avant votre voyage). Liste des 80 réseaux urbains du groupe KEOLIS et conditions d'accès disponibles à l'Espace Transport ou au 02 31 15 55 55.

Club Partenaires

Les offres proposées par nos partenaires : BUS VERTS DU CALVADOS, CINÉMA PATHÉ, DORÉ SOLEIL et OFFICE DE TOURISME DE CAEN sont uniquement accordées sur présentation du coupon remis à la délivrance du Pack Zen. Elles pourront être complétées ponctuellement en cours d'année par d'autres partenaires. En cas d'offre ponctuelle, vous recevrez directement un bon d'échange vous permettant d'y accéder.

Jeux concours

Durant l'année, les avantages et jeux concours vous seront communiqués par SMS.

* Tarif au 1/07/2011

Pour voyager en toute sérénité



Ingrid,
cliente exigeante.

PACK ZEN

édition 2011-2012

twisto
VOTRE ATOUT MOBILITÉ

PACK ZEN

5 AVANTAGES SERVICES ET DU CONFORT TOUTE L'ANNÉE

Pour **8 euros** par an, offrez-vous le confort des transports sans souci et bénéficiez d'offres privilégiées chez nos partenaires. Avec nos 5 avantages-services, redécouvrez le plaisir de voyager en toute sérénité !

N°1

L'INFORMATION SUR MESURE

En adhérant au Pack Zen, vous accédez à un système d'information sur mesure qui vous permet de recevoir en priorité des informations personnalisées qui faciliteront vos déplacements.

- **ENVOIS DE SMS** : recevez directement sur votre portable des messages SMS sur le fonctionnement du réseau Bus-Tram.
- **MESSAGES PERSONNALISÉS À DOMICILE** : toute l'information en priorité directement chez vous.

N°2

LES GARANTIES 0 % STRESS

En adhérant au Pack Zen, vous êtes protégé par une série de garanties qui vous évite les mauvaises surprises.

- **DUPLICATA GRATUIT** : en cas de perte, de vol ou de détérioration de votre carte d'abonnement, exonération des frais d'établissement du duplicata (7 €). Remise gratuite d'un titre de transport valable 48h pendant l'établissement de votre nouvelle carte.
- **ÉCONOMIE DES FRAIS DE PRÉSENTATION DE CARTE** : en cas de contrôle, si vous oubliez votre carte, vous êtes exonéré des frais.

N°3

LES SERVICES +

En adhérant au Pack Zen vous avez droit à une gamme de facilités qui améliorent votre quotidien.

- **INVITATION D'UN PROCHE** : invitez votre famille ou vos amis à voyager gratuitement pendant 24 heures durant un week-end.
- **LIBRE CIRCULATION SUR LES RÉSEAUX KEOLIS** : comme les villes de Rennes, Lyon, Lille, Le Mans, Cherbourg, Brest...
Le pack Zen vous permet de voyager gratuitement pendant 24 heures dans une des 80 villes de France où KEOLIS est présent (renseignements à l'Espace Transport ou au 02 31 15 55 55).
- **PRÊT DE POUSSETTE ET DE PARAPLUIE** : disponibles à l'Espace Transport.

N°4

LES OFFRES PARTENAIRES

En adhérant au Pack Zen, vous bénéficiez d'offres privilégiées chez nos partenaires :

- **BUS VERTS DU CALVADOS** : 1 aller-retour offert pour une destination au choix. 
- **CINÉMA PATHÉ** : 2 places à 4,20€ chacune, offre valable, sauf modification tarifaire, 7 jours sur 7, sauf pour les films 3D. 
- **DORÉ SOLEIL** : 7€ supplémentaires offerts pour l'achat d'un forfait à 45€ (bonus doublé). Sur RDV le matin. 
- **OFFICE DE TOURISME DE CAEN** : pour une visite "Découvrir ma Ville" ou un rallye découverte acheté, le 2^{ème} est gratuit. 

N°5

L'ACCUEIL PRIVILÉGE

En adhérant au Pack Zen, vous bénéficiez d'un accueil privilégié.

- **LIEU D'ACCUEIL DÉDIÉ** : vous êtes reçu à l'Espace Transport, dans un espace à part qui vous évite la file d'attente aux bureaux de vente.
- **ACCÈS DIRECT À TOUS LES SERVICES** : regroupement de tous les services dans l'espace d'accueil Pack Zen (ventes, renseignements, documentation, formalités, prélèvement automatique...).

Espace transport

15 rue de Geôle - CS 85323 - 14053 Caen Cedex 4
arrêts St-Pierre ou Quatrans 

twisto.fr | twisto.mobi

02 31 15 55 55

