

# Informations et conseils



## Voyagez en règle

Je monte, je valide  
y compris en correspondance.

Pour voyager en règle, vous devez valider systématiquement votre titre de transport lors de votre montée à bord du bus ou du tram.

**Si vous ne voyagez pas en règle** vous risquez une amende, payable à bord ou à l'Espace Transport. Passé un délai de 10 jours, cette amende est majorée. En cas de non-paiement dans un délai de 2 mois, le dossier est transmis au tribunal de Police pour jugement.

## -50% avec la prime transport

Les employeurs du secteur privé et public doivent prendre en charge 50% du coût des abonnements de transport public de leurs salariés. La prime transport s'applique à l'ensemble des abonnements de la gamme tarifaire Twisto. Elle est cumulable aux tarifs réduits proposés à tous les salariés des entreprises et administrations ayant signé un PDE/PDA (sans condition de domiciliation).  
(Décrets 2008-1501 du 30/12/2008 et 2010-676 du 21 juin 2010)

## Les réserves de voyages et d'unités

La réserve de voyages, c'est 5 voyages chacun valable une heure à charger sur votre carte à puce. Une façon de disposer à tout moment d'un titre de transport sur sa carte à puce ou de ne pas se laisser surprendre en fin de validité de l'abonnement.

Pour les seniors, une réserve de 100 unités leur permet de voyager à tarif préférentiel en heures creuses (du lundi au vendredi avant 7h, de 9h à 16h, après 19h et tout le week-end).

## En cas de perte ou de vol

En cas de perte ou de vol, nous pouvons remplacer votre carte à puce dans un délai de 48 heures pour la somme de 7 euros. Votre nouvelle carte à puce sera créditée de vos droits acquis à la date de la perte ou du vol.

*Le présent règlement se réfère aux textes légaux en vigueur, notamment au code pénal, au code de procédure pénale, au décret n° 42-730 du 22 mars 1942 et aux usages en vigueur dans les transports de voyageurs.*

### LES 29 COMMUNES DE L'AGGLOMÉRATION DE CAEN LA MER

Authie, Bénouville, Biéville-Beuville, Blainville-sur-Orne, Bretteville-sur-Odon, Caen, Cambes-en-Plaine, Carpiquet, Colombelles, Cormelles-le-Royal, Cuverville, Démouville, Epron, Eterville, Fleury-sur-Orne, Giberville, Hermanville-sur-Mer, Hérouville-St-Clair, Iffs, Lion-sur-Mer, Louvigny, Mathieu, Mondeville, Périers-sur-le-Dan, Sannerville, St-Aubin-d'Arquenay, St-Contest, St-Germain-la-Blanche-Herbe, Villons-les-Buissons.

# Les points de vente

## Espace Transport



Toute l'année, notre équipe commerciale vous accueille et vous conseille sur vos déplacements et sur les titres de transport les plus adaptés à votre mobilité.

### Espace Transport Twisto

15 rue de Geôle, 14000 CAEN

Ouvert du lundi au vendredi de 8h à 18h30 sans interruption

Et le samedi de 10h à 12h30 et de 13h30 à 17h.



## La boutique en ligne

La boutique en ligne sur [twisto.fr](http://twisto.fr) vous permet de créer votre carte d'abonnement Twisto puis d'y charger vos **forfaits 1 an\* ou 31 jours\***.

(\*hors tarifs réduits et CMUC)

- Un service accessible 7/7 jours et 24h/24 sans attente au guichet,
- Un moyen rapide de créer les abonnements de toute la famille grâce au système de panier,
- L'envoi gratuitement à votre domicile de votre commande sous un délai maximum de 5 jours ouvrables,
- Des achats sécurisés par la Société Générale.



## 54 distributeurs en stations tram

Le distributeur en station Tram, c'est l'endroit idéal pour recharger votre abonnement ou acheter vos tickets magnétiques. Vous pouvez également consulter le solde de votre carte simplement en l'insérant dans le lecteur. Les distributeurs acceptent les cartes bancaires et les pièces de monnaie.



## En vente à bord des bus :

**Ticket 1 voyage** 1,25€

**Ticket 24 heures** 3,60€

Pour gagner du temps, merci de faire l'appoint.

## 86 commerçants dépositaires

Vous pouvez recharger votre **abonnement** ou vous procurer des tickets **10 voyages** auprès d'un des 86 commerçants dépositaires. Liste détaillée ci-après.

Bar Tabac	Place des Canadiens	14280	Authie
Gare	Gare de Bayeux	14400	Bayeux
Tabac Journaux	Centre Commercial	14970	Bénouville
Bar des Sportifs	Rue d'Outreval	14112	Biéville-Beuville
Le Fortunat	Rue du Général Leclerc	14550	Blainville / Orne
Bar Tabac Marina Café	Route de Bretagne	14760	Bretteville / Odon
Normandy Café	Route de Bretagne	14760	Bretteville / Odon
Gare	Gare de Caen	14000	Caen
Tabac Journaux	Rue Louis Lechatellier	14000	Caen
Tabac Presse	Avenue de Paris	14000	Caen
Bar Tabac Galit'Anna	108, rue du Général Moulin	14000	Caen
Tabac Presse de l'Abbaye	1, Rue de Bayeux	14000	Caen
Bar Tabac Presse	144, Rue de Bayeux	14000	Caen
Le Bayeux	193, Rue de Bayeux	14000	Caen
Presse Carterie	C. Cial Cote de Nacre	14000	Caen
Tabac Journaux	Rue de la Défense Passive	14000	Caen
La Gazette	16, Place Venoise	14000	Caen
Tabac Journaux	Place de la Demi-Lune	14000	Caen
Tabac presse le Flore	77, rue du Vaugueux	14000	Caen
Tabac Journaux Le Falaise	139, Rue de Falaise	14000	Caen
Le Corona	Rue de Strasbourg	14000	Caen
Boucherie	Avenue Henry Chéron	14000	Caen
Le Hall de la Presse	Rue des boutiques	14000	Caen
Proxi	Rue Auguste Lechesne	14000	Caen
Bar Tabac Journaux	Avenue Guynemer	14000	Caen
Le Stop Bar	Rue de la Délivrante	14000	Caen
Le Carolles	Rue St-Jean	14000	Caen
Tabac Journaux	Place de la Liberté	14000	Caen
Epi-service	Rue Auguste Nicolas	14000	Caen
Bar de l'Abbaye	Rue Champion (Pl. St Gilles)	14000	Caen
Tabac Le Nadir	Rue St-Ouen	14000	Caen
Tabac Journaux	C. Cial du Chemin Vert	14000	Caen
L'Agora	Boulevard Leroy	14000	Caen
Bar de l'Europe	Rue de Mâlon	14000	Caen
Bar du Château d'Eau	Rue de la Guérinière	14000	Caen
Presse	Rue Jean Monnet	14000	Caen
L'encrier de Vaucelles	53, rue de Vaucelles	14000	Caen
Papeterie Journaux	Place des commerces	14000	Caen



Bar Le Nucléon	Rue de Geôle	14000	Caen
Bar Tabac Le Gallia	Rue Jean Hébert	14000	Caen
Tabac Journaux	Rue Pémagnie	14000	Caen
Tabac La Lorraine	Rue Hamon	14000	Caen
Tabac Presse	Avenue du Calvados	14000	Caen
Tabac Presse	Avenue Président Coty	14000	Caen
Le Calypso	Place Champlain	14000	Caen
La Gitane	Place de la Gare	14000	Caen
Le Dickens Bar	Rue Basse	14000	Caen
Le Flore	12, Rue du 11 Novembre	14000	Caen
Bar de l'Aviation	Route de Caumont	14650	Carpiquet
Tabac Journaux	Avenue de la Liberté	14460	Colombelles
Super U	Avenue Léon Blum	14460	Colombelles
Bar Tabac Le Royal	Place du Commerce	14123	Cormelles-le-Royal
Diabolo Menthe	Place Schoeffler	14840	Cuverville
Café de la Place	Rue du centre	14840	Démouville
Aux viandes Normandes	Rue de la Grâce de Dieu	14610	Epron
Bar Tabac Le Celtic	Rue du village	14930	Eterville
Le Tom Tip	Place Jean Jaurès	14123	Fleury / Orne
Le Cortès	Route d'Harcourt	14123	Fleury / Orne
Mag Presse	C. Cial Rte d'Harcourt	14123	Fleury / Orne
Bar du Rond Point	Rue Pasteur	14730	Giberville
Le Courbet	Rue Gravier	14880	Hermanville / Mer
Bar du Car. Lebisey	Route de Lion Sur Mer	14200	Hérouville St-Clair
Tabac Presse	Place des Canadiens	14200	Hérouville St-Clair
Tabac Journaux	C. Cial St-Clair	14200	Hérouville St-Clair
Tabac Journaux	Avenue de la Grande Cavée	14200	Hérouville St-Clair
Tabac Journaux	C. Cial des Belles Portes	14200	Hérouville St-Clair
Tabac Journaux	C. Cial de la Grande Delle	14200	Hérouville St-Clair
Tabac Presse	C. Cial Haute Folie	14200	Hérouville St-Clair
Bar Le Biarritz	Rue du Bout Guesdon	14123	Iffs
Tabac Journaux	C. Cial bd des Violettes	14123	Iffs
Maison de la Presse	Rue Edmond Bellin	14780	Lion / Mer
Gare	Gare de Lisieux	14100	Lisieux
Bar Le Loupy	C. Cial Long Cours	14111	Louvigny
Bar Tabac Le Pelican	Rue de la Chaussée	14920	Mathieu
Gare	Gare de Mezidon	14270	Mézidon
Bar Tabac Le France	Rue Pasteur	14120	Mondeville
Bar des Sports	Rue Chapron	14120	Mondeville
Tabac du Plateau	Avenue des écoles	14120	Mondeville
Tabac Journaux Papeterie	Rue Camille Blaisot	14120	Mondeville
Tabac Presse La Chope	Rue Emile Zola	14120	Mondeville
Bar Tabac	Avenue Jean Jaurès	14120	Mondeville
Bureau de Poste	Rue du Jeu de Paume	14280	Saint-Contest
Journaux Le Papyrus	C. Cial Le Clos Barbey	14280	Saint-Contest
Coiffeur	Rue Roland Vico	14280	Saint-Germain
Mairie	Mairie de Saint-Germain	14280	Saint-Germain
Presse	C. Cial Cora	14980	Rots

# GUIDE DES TARIFS

**ÉDITION 2011-2012**  
à compter du 1<sup>er</sup> juillet 2011

**twisto**  
VOTRE ATOUT MOBILITÉ



# Tickets

## 1 VOYAGE

1,25€

Ticket magnétique valable 1 heure dès la 1<sup>ère</sup> validation.  
En vente à bord des bus, dans les distributeurs des stations tram et à l'Espace Transport.

## 10 VOYAGES

10,80€

10 voyages sur un même ticket valables chacun 1 heure dès la 1<sup>ère</sup> validation.  
Un voyage est décompté à chaque passage dans le valideur, sauf en correspondance.  
Possibilité d'utilisation à plusieurs à raison d'une validation par personne.  
En vente dans les distributeurs des stations tram, chez les dépositaires et à l'Espace Transport.

## 24 HEURES

3,60€

Ticket magnétique valable 24 heures à compter de la 1<sup>ère</sup> validation pour un nombre de voyages illimité.  
En vente à bord des bus, dans les distributeurs des stations tram et à l'Espace Transport.

## TRIBU

5,30€

Ticket magnétique valable 24 heures pour 2 à 5 personnes voyageant ensemble avec un adulte minimum. En vente dans les distributeurs des stations tram et à l'Espace Transport.

## GROUPE

PRIX AU VOYAGE 0,95€

Ticket magnétique valable 1 heure dès la 1<sup>ère</sup> validation pour un groupe de 10 personnes minimum / 40 maximum voyageant ensemble en heures creuses (9h-11h45 et 13h45-16h).  
En vente à l'Espace Transport uniquement.

## P+TRAM

3,20€

En vente aux distributeurs des stations tram Côte de Nacre et Ifs Jean Vilar. Donne droit au stationnement gratuit et à un aller-retour en bus et tram pour chaque passager du véhicule (2 à 5 personnes). Tous les titres Twisto donnent également droit au stationnement gratuit.

## TICKET CINÉ

5,50€

Ticket donnant droit à 2 voyages, chacun valable une heure et à une place de cinéma au Pathé, au Lux ou au Café des Images.  
En vente à l'Espace Transport uniquement.

## PASS 3 JOURS

7,00€

Ticket magnétique valable 3 jours pour un nombre de voyages illimité.  
En vente dans les distributeurs des stations tram et à l'Espace Transport.

# Abonnements

Le coût d'établissement de la carte à puce est de 5,60 €. Cette carte est valable 4 ans.

## JEUNES - de 26 ans

Le tarif jeunes est accordé à tous les moins de 26 ans sans condition de scolarisation ou de domicile.

### 1 AN

265,50€

Forfait valable 1 an (3 derniers mois offerts).

### 31 JOURS

29,50€

Forfait valable 31 jours à partir de la première validation.

### LOISIRS JEUNES

9,80€

Forfait mensuel valable à partir de 17h30, ainsi que le mercredi après 13 heures, le week-end toute la journée et pendant les petites vacances scolaires. Accessible aux collégiens et lycéens.

### 5 VOYAGES

5,40€

Réserve de 5 voyages à charger sur carte à puce.  
Chaque voyage est valable une heure et est décompté à chaque passage dans le valideur, sauf en correspondance.

## DE 26 À 64 ANS

### 1 AN

412,50€

Forfait valable 1 an (le dernier mois offert).

### 31 JOURS

37,50€

Forfait valable 31 jours à partir de la première validation.

### 5 VOYAGES

5,40€

Réserve de 5 voyages à charger sur carte à puce.  
Chaque voyage est valable une heure et est décompté à chaque passage dans le valideur, sauf en correspondance.

\* Les tarifs réduits, CMUC et gratuités sont accordés sous certaines conditions et sur présentation de justificatifs aux habitants des 29 communes de Caen la Mer. Ils sont détaillés dans le guide de la tarification solidaire disponible à l'Espace Transport et sur [twisto.fr](http://twisto.fr)

## SENIORS 65 ANS ET +

Le tarif seniors est accordé à toute personne de 65 ans et plus, sans condition de domicile.

### 1 AN

290,00€

Forfait valable 1 an (2 derniers mois offerts).

### 31 JOURS

29,00€

Forfait valable 31 jours à partir de la première validation.

### 100 UNITÉS

10,80€

Réserve de 100 unités à charger sur votre carte à puce.

- **En heures de pointe** (du lundi au vendredi entre 7h et 9h et entre 16h et 19h), chaque voyage vous coûte 10 unités.
- **En heures creuses** (du lundi au vendredi avant 7h, de 9h à 16h, après 19h et tout le week end), 7 unités vous seront décomptées à chaque voyage.

Selon votre utilisation, vous pourrez faire de 10 à 14 voyages.

## TARIFS RÉDUITS\* ET CMUC\*

### 1 AN

TARIF RÉDUIT\* 277,20€

TARIF CMUC\* 18,75€

Forfait valable 1 an (3 derniers mois offerts).

### 31 JOURS

30,80€

18,75€

Forfait valable 31 jours à partir de la première validation.

### 5 VOYAGES

4,75€

2,70€

Réserve de 5 voyages à charger sur carte à puce.  
Chaque voyage est valable une heure et est décompté à chaque passage dans le valideur, sauf en correspondance.

## GRATUITÉS

Les Transports Publics sont gratuits pour les enfants de moins de 4 ans.

La gratuité des Transports Publics est également appliquée aux habitants des 29 communes de l'agglomération de Caen la mer sous certaines conditions.

Les renseignements concernant la gratuité et l'établissement des cartes d'ayant droit sont à demander à la Mairie de la commune d'habitation.

# Intermodalité

Vous trouverez à l'Espace Transport toute l'information concernant vos déplacements Bus Verts, TER et Mobisto. Certains titres de transport y sont également disponibles. Pour plus d'informations, vous pouvez également vous connecter sur [commentjyvais.fr](http://commentjyvais.fr)



Tous les titres Bus Verts permettent une correspondance gratuite avec le réseau Twisto dans la limite d'une heure avant et/ou après votre trajet en Bus Vert.

Les abonnements hebdomadaires et mensuels des Bus Verts peuvent être rechargés sur votre carte à puce à l'Espace Transport Twisto.

Contact Infoligne Bus Verts au 0 810 214 214 (prix d'un appel local)



Si vous êtes abonné Liber'ter "PLUS" ou Boos'ter "PLUS" et que vous empruntez le réseau Twisto, vous bénéficiez de tarifs spéciaux pour voyager sur le réseau Twisto.

Ces abonnements sont rechargeables sur votre carte à puce à l'Espace Transport Twisto et dans les gares de Bayeux, Caen, Lisieux et Mézidon-Canon :



26 ans et +

7 jours 10,20 € - 31 jours 30,80 €

Contact TER au 0 825 00 33 00 (0,15 € / mn).



15-25 ans

7 jours 7,30 € - 31 jours 24,40 €



Les personnes à mobilité réduite peuvent emprunter le réseau adapté Mobisto qui propose des déplacements en porte à porte dans les 29 communes de Caen la Mer, à la demande et sur réservation préalable. Pour tout renseignement appelez le 02 31 44 85 21 ou connectez-vous sur [mobisto.fr](http://mobisto.fr).

Les tickets 1 voyage (1,25€) et 10 voyages (10,80€) Mobisto sont également vendus à l'Espace Transport Twisto.

## Espace transport

15 rue de Geôle - CS 85323 - 14053 Caen Cedex 4  
[framibus](http://framibus) arrêts St-Pierre ou Quatrans

[twisto.fr](http://twisto.fr) | [twisto.mobi](http://twisto.mobi)

02 31 15 55 55

Keolis  
Caen

Opérateur du réseau twisto