

# De quelle réduction puis-je bénéficier ?

## LA GRATUITÉ

La gratuité est accordée **aux habitants des 29 communes de l'agglomération Caen la Mer** appartenant à l'une des catégories ci-dessous :

- Demandeurs d'emploi dont les revenus ne dépassent pas 150% du RSA,
- Bénéficiaires de l'Allocation Supplémentaire,
- Personnes âgées de plus de 65 ans, non imposables sur le revenu avant réductions et crédits d'impôts,
- Personnes atteintes de cécité et leur accompagnateur,
- Bénéficiaires de l'Allocation Adulte Handicapé (A.A.H).

**Les Transports Publics sont également gratuits pour les enfants de moins de 4 ans.**

## Pour bénéficier de la gratuité

Vous devez présenter à l'Espace Transport **la carte de gratuité jaune délivrée par la Mairie ou le CCAS** de votre lieu de résidence.

Pièces justificatives à présenter en mairie :

- pièce et photo d'identité,
- dernière quittance de loyer ou EDF,
- tous justificatifs de ressources ou carte de demandeur d'emploi .

Validité des droits de 3 mois pour les demandeurs d'emploi et jusqu'au 31 décembre de chaque année pour les autres catégories.

**Pour les personnes atteintes de cécité** la gratuité est accordée directement à l'Espace Transport sur présentation de la carte **Cécité besoin d'accompagnement** délivrée par la MDPH.

## Votre titre de transport

**Les bénéficiaires de la gratuité doivent obligatoirement circuler avec un titre de transport.** Une carte à puce est remise gratuitement ; elle est valable 4 ans.

Seuls les enfants de moins de 4 ans et les accompagnateurs de personnes aveugles sont autorisés à circuler sans titre de transport.

## LES TARIFS RÉDUITS

Le tarif réduit est accordé **aux habitants des 29 communes de l'agglomération de Caen la Mer** appartenant aux catégories suivantes :

- demandeurs d'emploi sous conditions de ressources,
- familles nombreuses,
- Handicapés physiques (taux > 79%),
- Invalides civils (taux > 80%) et mutilés de guerre (taux > 30%).

## A quel tarif ?

En fonction de votre utilisation du réseau Twisto, 3 titres de transport sont proposés :

### 1 AN

Forfait valable 1 an (3 derniers mois offerts).

277,20€\*

### 31 JOURS

Forfait valable 31 jours à partir de la première validation.

30,80€\*

### 5 VOYAGES

Réserve de 5 voyages.

Chaque voyage est valable une heure et est décompté à chaque passage dans le valideur, sauf en correspondance.

4,75€\*

Ces titres sont disponibles exclusivement sur carte à puce. Le coût d'établissement de la carte à puce est de **5,60€\***. Cette carte est valable 4 ans.



## Comment en bénéficier ?

**Des pièces justificatives sont à présenter** à l'Espace Transport pour la création ou la mise à jour de votre carte à puce Twisto.

Catégorie	Pièces justificatives	Validité des droits
<b>Familles nombreuses</b> (au moins 3 enfants)	Livret de famille ou carte de famille nombreuse SNCF et un justificatif de domicile.	Jusqu'aux 18 ans du dernier enfant.
<b>Demandeurs d'emploi et personnes bénéficiant de mesures gouvernementales d'aide à l'emploi</b> dont le revenu mensuel est supérieur à 150% du RSA* à taux plein ou RSA Socle.	<b>Carte de tarif réduit bleue</b> délivrée par la Mairie de votre lieu de résidence après étude de votre dossier de ressources. Se rendre au préalable en mairie avec : - dernière quittance de loyer ou EDF, - carte de demandeur d'emploi, - tous justificatifs de ressources.	Pendant 3 mois.
<b>Mutilés de guerre</b> dont le taux d'invalidité est égal ou supérieur à 30%.	Carte de mutilé délivrée par l'ONAC et un justificatif de domicile.	Jusqu'au renouvellement de la carte Twisto (4 ans).
<b>Invalides civils</b> dont le taux d'invalidité est supérieur ou égal à 80%.	Carte de mutilé et un justificatif de domicile.	
<b>Handicapés physiques</b> présentant une inaptitude au travail (79%).	Carte d'handicap délivrée par la MDPH ou la DDASS et un justificatif de domicile.	

\*RSA : revenu de solidarité active.

## LES TARIFS CMUC

Le tarif CMUC correspond à **50% du tarif normal** 26-64 ans. Il est accordé à tout bénéficiaire de la Couverture Maladie Universelle Complémentaire (CMUC), **quel que soit le lieu de domiciliation.**

## A quel tarif ?

En fonction de votre utilisation du réseau Twisto, 2 titres de transport sont proposés :

### 31 JOURS

Forfait valable 31 jours à partir de la première validation.

18,75€\*

### 5 VOYAGES

Réserve de 5 voyages.

Chaque voyage est valable une heure et est décompté à chaque passage dans le valideur, sauf en correspondance.

2,70€\*

Ces titres sont disponibles exclusivement sur carte à puce. Le coût d'établissement de la carte à puce est de **5,60€\***. Cette carte est valable 4 ans.

## Comment en bénéficier ?

Le tarif CMUC est accordé sur présentation à l'Espace Transport de **l'attestation de la CMUC** établie par la Caisse Primaire d'Assurance Maladie ou la Caisse de la Mutualité Sociale Agricole précisant le versement de la CMUC.

Validité des droits jusqu'à la date de fin de validité de votre attestation CMUC.

\*Tarifs au 1<sup>er</sup> juillet 2011.

# GUIDE DE LA TARIFICATION SOLIDAIRE

## ÉDITION 2011-2012

**twisto**  
VOTRE ATOUT MOBILITÉ

viacités  
DE L'AGGLOMÉRATION CAEN LA MER



## Qu'est-ce que la tarification solidaire ?

La solidarité et le droit à la mobilité pour tous sont au cœur des politiques des transports en commun conduites par Viacités. C'est la raison pour laquelle, les élus ont notamment mis en place le tarif pour les bénéficiaires de la Couverture Maladie Universelle Complémentaire.

3,2 millions d'euros sont consacrés chaque année par Viacités à l'accompagnement de vos déplacements ou d'une partie sur le réseau de transport public de l'agglomération. Ainsi, en fonction de vos revenus, vous pouvez voyager sur le réseau Twisto avec un tarif CMUC, à tarif réduit ou encore gratuitement.

A la lecture de ce dépliant, vous connaîtrez les démarches, les aides et les lieux d'accueil destinés à vous informer et vous proposer un accès au transport public le plus « solidaire » possible.

**Eric Vève**  
Président de Viacités

### Qui peut bénéficier de la tarification solidaire ?

La tarification solidaire s'applique aux personnes à faible revenu, aux familles nombreuses ou encore aux personnes atteintes de certains handicaps.

### 3 niveaux de réductions

La tarification solidaire propose 3 niveaux de réduction appliqués en fonction du statut et du revenu :

-  **La gratuité**
-  **Les tarifs réduits**
-  **Les tarifs CMUC**

### LES 29 COMMUNES DE L'AGGLOMÉRATION DE CAEN LA MER

Authie, Bénouville, Biéville-Beuville, Blainville-sur-Orne, Bretteville-sur-Odon, Caen, Cambes-en-Plaine, Carpiquet, Colombelles, Cormelles-le-Royal, Cuverville, Démouville, Epron, Eterville, Fleury-sur-Orne, Giberville, Hermanville-sur-Mer, Hérouville-St-Clair, Ifs, Lion-sur-Mer, Louvigny, Mathieu, Mondeville, Périers-sur-le-Dan, Sannerville, St-Aubin-d'Arquenay, St-Contest, St-Germain-la-Blanche-Herbe, Villons-les-Buissons.

## Infos pratiques

### Qui peut m'aider dans mes démarches ?

Les mairies, les CCAS et des organismes sociaux peuvent vous aider dans vos démarches pour bénéficier de la tarification solidaire sur le réseau Twisto.

#### Je réside à Caen

- **Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)**  
45 rue de Bernières, 14000 CAEN - 02 31 15 38 38
- **Pôle de vie Rive Droite**, 7 place Louise de Marillac  
14000 CAEN - 02 31 82 73 58
- **Pôle de vie Nord Est**, 15 place Champlain,  
14000 CAEN - 02 31 94 65 94
- **Pôle de vie Nord Ouest**, 5 rue Jean Racine,  
14000 CAEN - 02 31 06 12 90

#### Je réside à Hérouville Saint-Clair ou Ifs

- **Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)**  
Place François Mitterrand, 14200 HÉROUVILLE SAINT-CLAIR  
02 31 45 33 99
- **Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)**  
Esplanade François Mitterrand, 14123 IFS - 02 31 35 26 95

#### Je réside dans une autre commune

- Renseignements dans votre mairie.

### OÙ OBTENIR MON ATTESTATION CMUC ?

- **Caisse Primaire d'Assurance Maladie**  
Boulevard Général Weygand, 14000 CAEN - 0 820 904 177
- **Caisse de la Mutualité Sociale Agricole**  
37 rue de Maltot, 14026 CAEN cedex 9 - 02 31 25 39 39

### OÙ M'INFORMER ?

**Les PIMMS - Points Information Médiation MultiServices**

- 17 Place du Commerce,  
14000 CAEN Grâce de Dieu  
02 31 52 07 08
- Pôle de Cohésion Sociale,  
1020 Quartier du Grand Parc,  
14200 HÉROUVILLE SAINT-CLAIR  
02 31 38 55 59



### Où me procurer mon titre de transport ?

Pour créer votre carte à puce Twisto, rendez-vous à l'**Espace Transport Twisto**, 15 rue de Geôle à Caen, muni d'une photo d'identité récente, de votre pièce d'identité et de votre justificatif (voir au dos).



Puis, pour charger vos titres à tarifs réduits ou CMUC, rendez-vous :

- à l'Espace Transport,
- dans les stations tram,
- chez les commerçants dépositaires.

Les titres gratuits sont disponibles uniquement à l'Espace Transport.

### Je voyage en règle :

Lors de votre montée à bord du bus ou du tram, vous devez **valider systématiquement** votre titre de transport.



### Espace transport

15 rue de Geôle - CS 85323 - 14053 Caen Cedex 4  
tram/bus arrêts St-Pierre ou Quatrans

[twisto.fr](http://twisto.fr) | [twisto.mobi](http://twisto.mobi)

02 31 15 55 55

